

LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÁS KÖZVILÁGÍTÁS HIBABEJELENTÉSÉRŐL

Tisztelt Lakosság!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy Településünkön 2024. november 1. napjától a közvilágítás aktív elemek karbantartásáról (egyedi hibás lámpatestek kijavításáról) a **Fényhozam Közvilágítás Üzemeltető és Karbantartó Kft** gondoskodik.

Amennyiben hibát szeretnének bejelenteni, úgy az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésükre: A már megszokott módon Önkormányzatunknál munkanapokon:

Nyírkarász Község Önkormányzata

4544 Nyírkarász, Fő út 21. sz.

E-mail: info@nyirkarasz.hu

Telefonszám: +36/45-610-126

Amennyiben közvetlen a karbantartó Társaságnak szeretnék a hibát jelezni, úgy az alábbi lehetőségek bármelyikén megtehetik azokat:

E-mail: hibabejelentes@fenyhozam.hu

Telefonszám: +36/70-930-2402 (8 – 18 óráig telefonos ügyfélszolgálaton keresztül)

- Kérjük bejelentésükben, mely az egyedi hibacímekre vonatkozik, pontos utca, házszám vagy esetlegesen oszlopszám megjelölésével közöljék felénk
Javítási határidők: gyalogos átkelőhelyet világító lámpatest javítása, bejelentéstől számított 48 óra, főútvonal átkelési szakasza bejelentéstől számított 8 munkanap, mellékútvonal átkelési szakasza, bejelentéstől számított 14 munkanap.
- Amennyiben szakaszhiba van a Településen (teljes utcában vagy körzetben nem működik a közvilágítási lámpatest), úgy pontos utcák megjelölésével kérjük ezen hibák bejelentését is.
Javítási határidő: a szakaszhiba javítási határideje, bejelentéstől számított 48 óra. kivéve, ha valamilyen külső élőre nem látható tényező azt befolyásolja, és ezzel együtt késlelteti a hiba elhárításának ütemét. Mivel a szakaszhibás javítás a hálózati üzemeltetői hatáskörbe tartozik (OPUS Tiszántúli Áramhálózati Zrt.), így azt közvetlenül az OPUS irányába is megtehetik a **06-80-210-310**-es ingyenes szakaszhiba bejelentési telefonszámon.

Köszönjük, hogy pontos bejelentésükkel segítik munkánkat.

Tisztelettel:

Nyírkarász Község Önkormányzata.

Fényhozam Kft.